

I. Regulamin sklepu internetowego

&1. Zastosowanie niniejszych warunków

Ogólne Warunki realizacji usług obowiązują w związku z przewozem pasażerów oraz usługami turystycznymi zawierającymi przewóz osób („Usługi”) świadczonymi przez Tarek Azmy, ul. Spacerowa 37, 32-084 ALEKSANDROWICE, NIP: 6771019727, REGON: 350775885, NUMER TELEFONU: +48 608 547 007, ADRES EMAIL: info@zamaletours.com.

&2 Definicje i akronimy

Użyte w niniejszym Regulaminie nazwy oznaczają:

COOKIES – dane elektroniczne gromadzone przez przeglądarkę internetową w pamięci urządzenia, którym posługuje się Użytkownik

DNI ROBOCZE – oznaczają wszystkie dni tygodnia, z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. 1951 nr 4 poz. 28)

DOSTAWCA – przewoźnik dostarczający towar

KLIENT – oznacza Kupującego bądź Usługobiorcę

KODEKS CYWILNY – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.)

KONSUMENT – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

KUPUJĄCY – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywającą towary od Sprzedawcy

OTRZYMANIE TOWARU – oznacza objęcie towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez Niego osobą trzecią inną niż przewoźnik

PRAWO POLSKIE – oznacza przepisy prawa powszechnie obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

PRODUKT/TOWAR – oznacza rzecz ruchomą będącą przedmiotem umowy sprzedaży zawieranej pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą

PRZEDSIĘBIORCA – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, dokonującą czynności prawnej bezpośrednio związanej z jej działalnością gospodarczą bądź zawodową

REGULAMIN – niniejszy dokument będący wzorcem umownym, na podstawie którego zawierane są przez Sprzedawcę z Kupującymi oraz Usługobiorcami umowy sprzedaży towarów oraz umowy o

świadczenie usług drogą elektroniczną, w szczególności określający warunki sprzedaży towarów i świadczenia usług przez Sprzedawcę oraz wypełniający wobec Użytkowników obowiązki informacyjne nałożone ustawowo na Usługodawcę

REKLAMACJA DOTYCZĄCA TOWARU – oznacza, związane z uznaniem przez Konsumenta, że towar jest wadliwy, odstąpienie przez Konsumenta od umowy zawartej ze Sprzedawcą albo żądanie Konsumenta obniżenia ceny albo naprawy bądź wymiany towaru na nowy

REKLAMACJA USŁUGI – oznacza wszelkie roszczenia Konsumenta przysługujące mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w związku z nieprawidłowym wykonaniem usługi przez Usługodawcę

SKLEP – oznacza przedsiębiorstwo posługujące się stroną internetową <https://zamalectours.com/> w celu umożliwienia Użytkownikom zawierania ze Sprzedawcą/Usługodawcą umów na odległość

SPRZEDAWCA/USŁUGODAWCA – oznacza właściciela Sklepu internetowego <https://zamalectours.com/> – firma Tarek Azmy, ul. Spacerowa 37, 32-084 ALEKSANDROWICE, NIP: 6771019727, REGON: 350775885, NUMER TELEFONU: +48 608 547 007, ADRES EMAIL: info@zamalectours.com

TRADYCYJNA FORMA PISEMNA – oznacza dokument na nośniku papierowym zawierający własnoręczny podpis autora dokumentu

USŁUGA – oznacza czynność faktyczną podejmowaną przez Usługodawcę w celu zaspokojenia określonej potrzeby Użytkownika (sprzedaż nie jest usługą, lecz umową nazwaną stypizowaną w Kodeksie cywilnym)

USŁUGOBIORCA – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą z usługi elektronicznej świadczonej przez Usługodawcę

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA – oznacza ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827)

UŻYTKOWNIK – oznacza osobę fizyczną, osobę prawną i jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystającą ze strony internetowej <https://zamalectours.com/>

& 3. Prawo do skorzystania z Usług

3.1 Prawo do skorzystania z Usługi przysługuje klientowi, o ile została zawarta umowa. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania przez klienta potwierdzenia rezerwacji od Firmy.

3.2 Potwierdzenie rezerwacji przez Firmę uprawnia klienta do skorzystania z wykupionej Usługi.

3.3 Kupujący na stronie zamalectours.com dokonuje zakupu wybranej wycieczki. Potwierdzeniem do realizacji zamówienia są dane podane podczas zakupu oraz indywidualny numer zamówienia otrzymany po dokonaniu płatności. Po otrzymaniu płatności właściciel sklepu zamalectours.com bezpośrednio kontaktuje się z kupującym w celu uzgodnienia wszystkich szczegółów wycieczki.

Podczas dokonywania zamówienia Kupujący jest zobowiązany do podania prawidłowych danych osobowych: imienia i nazwiska, dokładnego adresu zamieszkania, adresu e-mail oraz telefonu komórkowego.

&4. Opłaty za Usługi

4.1 Za Usługi należy uiścić ustaloną opłatę.

4.2 Klient musi dokonać rezerwacji przed rozpoczęciem korzystania z Usługi. Skorzystanie z Usługi jest możliwe tylko po okazaniu ważnego potwierdzenia rezerwacji w formie wydruku papierowego lub w formie elektronicznej. Potwierdzeniem rezerwacji jest indywidualny numer zamówienia, który klient otrzymuje po dokonaniu płatności.

4.2.1 Usługi można rezerwować za pomocą witryny internetowej <https://zamaletours.com/> oferujących usługi – firma Tarek Azmy, ul. Spacerowa 37, 32-084 ALEKSANDROWICE, NIP: 6771019727, REGON: 350775885, NUMER TELEFONU: +48 608 547 007, ADRES EMAIL: info@zamaletours.com

4.2.2 Usługę można rezerwować maksymalnie na 90 dni naprzód.

4.3 Zakup wycieczek w Internecie:

4.3.1 Prezentacja produktów za pomocą witryn internetowych oferujących Usługi, aplikacji webowych (Tarek Azmy, ul. Spacerowa 37, 32-084), nie stanowi prawnie wiążącej oferty, lecz jest jedynie niewiążącym katalogiem online zachęcającym potencjalnych klientów do skorzystania z Usług. Po dokonaniu płatności następuje wiążąca rezerwacja wybranych przez klienta Usług.

4.3.2 Przy aktualnej wiedzy technicznej nie można zagwarantować wolnej od błędów lub zawsze dostępnej transmisji danych przez Internet. Nie jest również możliwe wykluczenie ewentualnego braku dostępności związanego z komunikacją przez Internet. Dlatego firma nie gwarantuje stałej i nieprzerwanej dostępności swoich stron internetowych i systemów technicznych. W szczególności ze względu na specyficzne właściwości techniczne Internetu.

4.4 Płatności

W sklepie zamaletours.com istnieje możliwość płatności w następujący sposób:

- 1) płatność za pomocą bramki płatniczej PayU

Płatność PayU – Korzystając z tej formy płatności Kupujący nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. Realizacja zamówienia rozpoczyna się natychmiast po zawarciu umowy i zaksięgowaniu należności na koncie Sprzedającego.

Za moment dokonania płatności uważa się moment wpływu środków na konto w serwisie Przelewy24 lub zaksięgowaniu należności na koncie bankowym.

4.5 Odwołanie rezerwacji

Odwołanie rezerwacji jest możliwe w przypadku Standardowych Usług. Musi jednak nastąpić na minimum 24 godziny przed rozpoczęciem świadczenia Usługi. Jeśli Usługa jest odwoływana w czasie krótszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem jej świadczenia, klient otrzyma zwrot 50% wartości usługi.

&5. Rozpoczęcie i realizacja Usługi

5.1 W przypadku Usług, dla których miejscem odbioru nie są lotniska lub dworce autobusowe/kolejowe, klient zobowiązany jest do stawienia się na wyznaczone miejsce 10 minut przed wskazaną w rezerwacji godziną odbioru.

5.2 W przypadku przybycia przez klienta na miejsce odbioru 30 minut po wskazanym czasie, Firma zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji Usługi lub nie gwarantuje jej realizacji zgodnie z założonym planem.

5.3 W przypadku Usług, dla których miejscem odbioru klienta są lotniska lub dworce autobusowe/kolejowe, Firma oczekuje na klienta maksymalnie 1 godzinę od momentu lądowania samolotu lub przyjazdu autobusu/pociągu.

5.4 Jeśli klient zostanie poinformowany o opóźnieniu w wiadomości SMS, e-mail lub telefonicznie, prawo do realizacji Usługi w przypadku nieprzybycia klienta wygasa dopiero po upływie czasu określonego w wiadomości telefonicznej, SMS lub e-mail przy zastosowaniu warunków z punktu 5.1.

&6. Postanowienia końcowe

Wszystkie prezentowane na stronie sklepu internetowego zamalektours.com towary i nazwy są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych i mogą być zastrzeżonymi znakami towarowymi.

Złożenie zamówienia w sklepie internetowym jest równoznaczne ze zgodą na przechowywanie i przetwarzanie przez sklep internetowy zamalektours.com danych osobowych zawartych w zamówieniu, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

Sklep internetowy zamalektours.com informuje, że dane osobowe Kupującego, który dokonał płatności za nabywane towary, są przekazywane spółce PAYU SPÓŁKA AKCYJNA, ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, Polska, NIP: 7792308495, REGON: 300523444

Przekazanie dotyczy danych osobowych niezbędnych do zrealizowania płatności przez PayU

Sklep internetowy zamalektours.com informuje, że dane osobowe Kupującego będą przetwarzane wyłącznie w celu: skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy towaru pod wskazany przez Kupującego adres. Kupujący ma prawo do wglądu w przechowywane przez sklep internetowy dane osobowe, do ich zmiany lub do całkowitego usunięcia z systemu w sytuacjach dopuszczonych przez stosowne przepisy prawne.

Sklep internetowy zamalektours.com informuje, że dane osobowe Kupującego będą przetwarzane jedynie w celu skutecznego potwierdzenia otrzymania i przyjęcia zamówienia do realizacji oraz dostawy towaru pod wskazany przez Kupującego adres. Za zgodą Kupującego jego dane osobowe będą przetwarzane również w celu dostarczenia materiałów informacyjnych, ofert marketingowych. Kupujący ma prawo do wglądu w przechowywane przez sklep internetowy zamalektours.com dane osobowe, ich zmiany lub całkowitego usunięcia z systemu w sytuacjach dopuszczonych przez stosowne przepisy prawne.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mieć będą odpowiednie przepisy KC oraz ustawy z 30.5.2014 r. – o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 683).

Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt 2 lit. b ustawy z 18.7.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219) podmiot korzystający ze strony sklepu internetowego zamalektours.com zobowiązany jest do nieumieszczania na tej stronie treści o charakterze bezprawnym.

Sklep internetowy <https://zamalektours.com/> (i prowadzący go Tarek Azmy, ul. Spacerowa 37, 32-084 ALEKSANDROWICE, NIP: 6771019727) nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy wynikające z niewłaściwego działania serwera, na którym umieszczona jest platforma internetowa Sklepu; tyczy się to w szczególności skutków błędów w działaniu stron internetowych, brak dostępu do nich oraz innych awarii, uszkodzeń lub zakłócenia w funkcjonowaniu usług internetowych.

Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody i krzywdy spowodowane jego działaniem lub zaniechaniem wynikającym z otrzymanych przez niego od Kupującego nieprawidłowych danych.